

# Per Hafnlotse nach Microsoft 365

Eine Partner-Successstory zwischen HAFN IT und itacs

## DIE AUSGANGSLAGE

### **Wer ist die HAFN IT und was macht ihr?**

Wir sind ein IT Full-Service-Provider mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Microsoft 365 und Azure. Für unsere Kunden aus dem Mittelstand sehen wir uns als eine Art „Hafnlotse“: Wir möchten ihnen zur Seite stehen, die Hand führen und langfristig begleiten. Beim Weg in die hybride, cloudbasierte Zukunft ist es unser Ziel, dass sich unsere Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

### **Was sind die größten Herausforderungen eurer Kunden?**

Viele unserer Kunden sorgen sich vor großen Veränderungen und davor, neue Anwendungen nicht korrekt einzusetzen. Aus diesem Grund legen wir bei unseren Projekten großen Wert darauf, die Produkte aus der Microsoft 365-Welt standardisiert und nachhaltig einzusetzen. Modernes Arbeiten sollte aus unserer Sicht von Anfang mit Weitsicht in Unternehmen implementiert werden.



Das Tor zur Cloud



## DIE LÖSUNG

### **Unterstützung aus dem Partnernetzwerk**

Als HAFN IT setzen wir konsequent auf ein Partnering-Konzept, bei dem jeder seine Stärken einbringt. Und in diesem Fall liefert uns die itacs mit den Schnellstarts hervorragende Inhalte, für deren Erstellung wir selbst nur mit großem Aufwand in der Lage wären.

### **Begleitmaterial On-Demand**

Um unseren Kunden neben Workshops und Trainings ergänzendes Schulungsmaterial an die Hand geben zu können, haben wir uns für die Schnellstarts entschieden, da diese logisch, schnell konsumierbar und verständlich sind und damit den Einstieg in die moderne Arbeitswelt mit Lösungen von Microsoft 365 erleichtern.

Sie sind eine ideale Ergänzung zu unseren Dienstleistungen. Die Nutzenden können hier jederzeit und nach eigenem Bedarf nachschlagen. So finden sie schnell die passenden Antworten.

## DAS ERGEBNIS

*„Die ersten drei Wochen mit Microsoft Teams und den Schnellstarts waren der Hammer. Sie haben uns geholfen super schnell in die Anwendung reinzukommen und diese in der täglichen Arbeit direkt zu nutzen.“*

Dieses Feedback eines unserer Kunden bestätigt uns, dass sich die Schnellstarts von itacs nahtlos in unser Community Management Konzept einfügen. Die Anwendenden bei unseren Kunden finden qualitativ, optisch ansprechende und vor allem hilfreiche Anleitungen für Ihre Herausforderungen.

So funktioniert der Partner to Partner Ansatz zwischen itacs und der HAFN IT hervorragend.

## HAFN IT GMBH AUF EINEN BLICK

HAFN IT - Das Tor zur Cloud (<https://HAFN-IT.de/>)

Gellertstraße 32, 22301 Hamburg

Ansprechpartner: Carlo Dannies, CEO (<https://www.linkedin.com/in/cdannies/>)

